

# Gwarancja świadczenia usługi hostingu Galerii Wspomnień

## §1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza gwarancja określa zasady utrzymania oraz dostępności usługi hostingu galerii wspomnień świadczonej przez E-Memory sp.z O.O..
2. Gwarancja obejmuje przechowywanie danych, utrzymanie dostępności galerii wspomnień oraz zapewnienie ciągłości działania usługi zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym dokumencie.
3. Usługa hostingu galerii wspomnień polega na udostępnieniu użytkownikowi przestrzeni, poprzez dedykowaną stronę [www.wspominam.com](http://www.wspominam.com), serwerowej umożliwiającej publikację, przechowywanie i prezentację materiałów cyfrowych, w szczególności zdjęć, filmów, tekstów oraz innych treści związanych ze wspomnieniami osób i wydarzeń.

## §2. Zakres gwarancji

1. E-Memory Sp. z O.O. gwarantuje:
  - a) utrzymanie aktywności galerii wspomnień przez okres obowiązywania aktywnej usługi,
  - b) dostępność usługi na poziomie minimum 99% w skali roku, z wyłączeniem planowanych prac technicznych,
  - c) wykonywanie kopii bezpieczeństwa danych w regularnych odstępach czasu,
  - d) ochronę danych przed nieuprawnionym dostępem zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
  - e) możliwość przywrócenia danych z kopii zapasowej w przypadku awarii technicznej.
2. Planowane prace serwisowe będą komunikowane użytkownikom z odpowiednim wyprzedzeniem, o ile charakter prac na to pozwala.

## §3. Czas obowiązywania gwarancji

1. Gwarancja obowiązuje przez cały okres aktywnego utrzymania hostingu galerii wspomnień.
2. Okres utrzymania usługi określany jest zgodnie z wybraną ofertą lub indywidualną umową zawartą z użytkownikiem.
3. Po zakończeniu okresu świadczenia usługi użytkownik może przedłużyć hosting na kolejny okres zgodnie z aktualnym cennikiem.

## §4. Wyłączenia odpowiedzialności

1. Gwarancja nie obejmuje:
  - a) przerw wynikających z działania siły wyższej,
  - b) awarii spowodowanych działaniem użytkownika lub osób trzecich,
  - c) problemów wynikających z nieprawidłowego działania sieci Internet po stronie użytkownika,
  - d) treści naruszających obowiązujące przepisy prawa lub prawa osób trzecich.

2. E-Memory zastrzega sobie prawo do czasowego ograniczenia dostępu do usługi w przypadku konieczności przeprowadzenia pilnych prac technicznych lub zabezpieczających.

## **§5. Bezpieczeństwo danych**

1. Dane użytkowników przechowywane są na zabezpieczonych serwerach.
2. E-Memory Sp. z O.O. stosuje środki organizacyjne i techniczne mające na celu ochronę danych przed utratą, uszkodzeniem lub nieautoryzowanym dostępem.
3. Kopie bezpieczeństwa wykonywane są cyklicznie i przechowywane przez okres niezbędny do zapewnienia ciągłości działania usługi.

## **§6. Reklamacje i wsparcie techniczne**

1. Użytkownik ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą działania usługi drogą elektroniczną.
2. Zgłoszenia na adres [pomoc@wspominam.com](mailto:pomoc@wspominam.com) , analizowane są w możliwie najkrótszym terminie, nie dłuższym niż 14 dni roboczych.
3. E-Memory Sp. z O.O. zapewnia wsparcie techniczne w zakresie funkcjonowania hostingu galerii wspomnień.

## **§7. Postanowienia końcowe**

1. E-Memory Sp. z O.O. zastrzega sobie możliwość aktualizacji niniejszej gwarancji w przypadku zmian technologicznych, organizacyjnych lub prawnych.
2. Aktualna wersja gwarancji publikowana jest na stronie internetowej [wspominam.com](http://wspominam.com).
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą gwarancją zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.